



CAT Centro Assistenza Tecnica
Rivenditore di ricambi ufficiali





VINCENZO SCARPETTA S.R.L.
OFFICINA MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE IMPIANTI DI CARBURANTE
 Sede operativa: Loc. Calabritto Ex stabilimento FIAT AVIO
 Lotto n°6 – 80011 Acerra (NA) TEL. 0818446694
 E-mail: info@scarpettaonline.it Sito Web: www.scarpettaonline.it
 Sede legale: Napoli (NA) Via Card. Guglielmo Sanfelice 33 CAP 80134
 CERTIFICATA: ISO 9001:2015 BS ISO 14001:2015 ISO 45001:2018
 CERTIFICATA: SA8000:2014

Rivenditore di ricambi ufficiali











Università
degli Studi
della Campania
Luigi Vanvitelli

VINCENZO SCARPETTA S.R.L.

<u>AZIENDA DI MANUTENZIONE, COSTRUZIONE ED INSTALLAZIONE IMPIANTI DI CARBURANTE</u>	
Sede operativa: Loc. Calabritto Ex stabilimento FIAT AVIO – Lotto n°6 – 80011 Acerra (NA)	
Tel. 081 8446094 Cell. 348 1688528	
E-mail: info@scarpettaonline.it	
Sito Web: www.scarpettaonline.it	
Sede legale: Via Cardinale Guglielmo Sanfelice 33 – 80134 Napoli (NA)	
Certificata: ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – SA8000:2014	

Acronimo	Definizioni
GS	Gestore delle Segnalazioni
RI	Responsabile dell'Indagine
RLS	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
RSPP	Responsabile del servizio prevenzione e protezione

Scopo della procedura
Scopo della procedura: La presente procedura disciplina le modalità attraverso cui dipendenti, collaboratori o soggetti terzi possono segnalare comportamenti, atti o omissioni che possano configurare violazioni di disposizioni normative o delle regole interne dell'organizzazione. Il sistema di segnalazione adottato da Vincenzo Scarpetta S.r.l. è conforme ai principi previsti dal D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 ed è finalizzato a promuovere comportamenti etici e trasparenti; prevenire illeciti o irregolarità; garantire la tutela della persona segnalante. La presente procedura



ricepisce inoltre i principi dello standard SA8000:2014, in particolare: tutela dei diritti dei lavoratori; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; divieto di discriminazione; divieto di lavoro forzato e minorile; tutela della salute e sicurezza sul lavoro; rispetto dell'orario di lavoro e della retribuzione; sistema di gestione orientato al miglioramento continuo e alla segnalazione libera e protetta di eventuali non conformità.

Ambito di applicazione

La procedura si applica a tutte le segnalazioni riguardanti comportamenti o situazioni che possano costituire: illeciti amministrativi, civili o penali; violazioni della normativa nazionale o dell'Unione Europea; inosservanza delle procedure aziendali o delle disposizioni interne; comportamenti che possano arrecare danno economico, organizzativo o reputazionale all'azienda; atti od omissioni che possano compromettere l'integrità o il corretto funzionamento dell'organizzazione; violazioni dei principi dello standard SA8000

Modalità di segnalazione

Canali interni: Chiunque venga a conoscenza di una possibile violazione può effettuare una segnalazione utilizzando uno dei seguenti canali messi a disposizione dall'azienda:

Posta elettronica dedicata: vincenzoscarpettasrls8000@scarpettaonline.it

La gestione della casella è affidata al SPT, che garantisce la riservatezza delle informazioni ricevute.

Modulo di segnalazione online: Sul sito aziendale www.scarpettaonline.it, nella sezione "Fai una segnalazione", è disponibile il modello di segnalazione ufficiale aziendale conforme SA8000. Il modulo consente di descrivere i fatti oggetto della segnalazione e di fornire eventuali elementi utili alla loro valutazione. Il modello online costituisce riferimento ufficiale per tutte le segnalazioni.

Casella fisica per segnalazioni: Presso la sede operativa aziendale, al primo piano, è presente una cassetta per segnalazioni riservate, nella quale è possibile depositare una comunicazione scritta contenente la descrizione dei fatti.



CAT Centro Assistenza Tecnica
Rivenditore di ricambi ufficiali





VINCENZO SCARPETTA S.R.L.
OFFICINA MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE IMPIANTI DI CARBURANTE
 Sede operativa: Loc. Calabritto Ex stabilimento FLAT AVIO
 Lotto n°6 – 80011 Acerra (NA) TEL. 0818446694
 E-mail: info@scarpettaonline.it Sito Web: www.scarpettaonline.it
 Sede legale: Napoli (NA) Via Card. Guglielmo Sanfelice 33 CAP 80134
 CERTIFICATA: ISO 9001:2015 BS ISO 14001:2015 ISO 45001:2018
 CERTIFICATA: SA8000:2014

Rivenditore di ricambi ufficiali







Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli






Segnalazione telefonica:

È possibile effettuare segnalazioni anche telefonicamente al numero: 348 1688528 chiedendo di parlare con l'SPT. La segnalazione può essere effettuata anche in forma anonima.

Gestione delle segnalazioni

Valutazione preliminare: Il Gestore delle Segnalazioni (GS) procede ad una prima analisi della segnalazione al fine di verificarne la pertinenza rispetto all'ambito previsto dalla presente procedura. Non sono considerate segnalazioni ammissibili: informazioni manifestamente infondate; notizie già pubblicamente note; segnalazioni basate su indiscrezioni non verificabili; contestazioni riguardanti esclusivamente interessi personali legati al rapporto di lavoro.

Rapporti con il segnalante: Nel caso in cui il segnalante abbia fornito i propri dati, l'SPT provvede a: inviare conferma di ricezione della segnalazione entro 7 giorni; mantenere eventuali interlocuzioni necessarie per chiarimenti; garantire un corretto trattamento della segnalazione; fornire riscontro sugli sviluppi della procedura.

Modalità di risposta alle segnalazioni: Le segnalazioni ricevute vengono gestite garantendo riservatezza e tracciabilità.

Segnalazioni via e-mail o modulo online: il riscontro viene fornito direttamente al segnalante, se identificato.

Segnalazioni anonime o tramite cassetta fisica: l'azienda garantisce comunque un riscontro attraverso la pubblicazione di una risposta anonima sul sito aziendale nel rispetto della riservatezza e senza elementi identificativi.

Modulistica utilizzata per la gestione delle segnalazioni vengono utilizzati i seguenti moduli: Modulo di segnalazione (disponibile online). Registro delle segnalazioni SA8000. Rapporto di indagine SA8000. Verbale di chiusura segnalazione



VINCENZO SCARPETTA S.R.L.
OFFICINA MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE IMPIANTI DI CARBURANTE
 Sede operativa: Loc. Calabricito Ex stabilimento FIAT AVIO
 Lotto n°6 – 80011 Acerra (NA) TEL. 0818446694
 E-mail: info@scarpettaonline.it Sito Web: www.scarpettaonline.it
 Sede legale: Napoli (NA) Via Card. Guglielmo Sanfelice 33 CAP 80134
 CERTIFICATA: ISO 9001:2015 BS ISO 14001:2015 ISO 45001:2018
 CERTIFICATA: SA8000:2014



CAT Centro Assistenza Tecnica
 Rivenditore di ricambi ufficiali



Rivenditore di ricambi ufficiali




open-es








Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

Tutela della riservatezza

L'identità del segnalante e qualsiasi informazione che possa consentirne l'identificazione sono trattate con la massima riservatezza. Tali informazioni possono essere comunicate esclusivamente ai soggetti incaricati della gestione della segnalazione e solo nei limiti necessari allo svolgimento delle attività di verifica. La persona che effettua la segnalazione non può essere soggetta ad alcuna forma di ritorsione, tra cui: licenziamento o sospensione; demansionamento o modifica delle mansioni; misure disciplinari ingiustificate; discriminazioni o trattamenti sfavorevoli.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali connessi alla gestione delle segnalazioni è effettuato da Vincenzo Scarpetta S.r.l. nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali. La documentazione relativa alle segnalazioni è conservata per il tempo necessario alla loro gestione e comunque per un periodo non superiore a 5 anni dalla conclusione della procedura.

Avvio dell'indagine

Qualora la segnalazione richieda approfondimenti, la Direzione aziendale procede alla nomina di un Responsabile dell'Indagine (RI). Il RI: opera nel rispetto dei principi di imparzialità e riservatezza; non deve trovarsi in situazione di conflitto di interessi; conduce le attività di verifica necessarie per accertare i fatti segnalati. Il procedimento di indagine deve concludersi entro 90 giorni, salvo casi di particolare complessità.

Attività di indagine

Durante l'indagine il Responsabile incaricato può: raccogliere informazioni attraverso colloqui con persone coinvolte o informate sui fatti; acquisire documentazione analizzando documenti aziendali utili; raccogliere testimonianze da soggetti informati. Sulla base delle informazioni raccolte, il RI procede alla valutazione degli elementi probatori disponibili.



CAT Centro Assistenza Tecnica
Rivenditore di ricambi ufficiali





VINCENZO SCARPETTA S.R.L
OFFICINA MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE IMPIANTI DI CARBURANTE
 Sede operativa: Loc. Calabricito Ex stabilimento FLAT AVIO
 Lotto n°6 – 80011 Acerra (NA) TEL. 0818446694
 E-mail: info@scarpettaonline.it Sito Web: www.scarpettaonline.it
 Sede legale: Napoli (NA) Via Card. Guglielmo Sanfelice 33 CAP 80134
 CERTIFICATA: ISO 9001:2015 BS ISO 14001:2015 ISO 45001:2018
 CERTIFICATA: SA8000:2014

Rivenditore di ricambi ufficiali







Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli






Esito dell'indagine

Al termine delle verifiche possono verificarsi le seguenti situazioni: Archiviazione: qualora i fatti segnalati risultino infondati o non verificabili; Violazioni delle procedure aziendali: applicazione delle misure previste; Ipotesi di reato: segnalazione alle autorità competenti. I risultati dell'indagine saranno condivisi con i segnalanti in caso di segnalazione nominativa, saranno invece pubblicati sul sito aziendale (in caso di segnalazioni anonime provenienti dall'esterno) o sulla bacheca aziendale (in caso di segnalazioni anonime provenienti dall'interno).

Sistema disciplinare

Nel caso in cui siano accertate responsabilità a carico di personale aziendale, potranno essere applicati i provvedimenti disciplinari previsti dalla normativa vigente e dal CCNL applicabile. Qualora la violazione riguardi soggetti esterni (fornitori, consulenti o collaboratori), l'azienda può adottare le misure contrattuali previste dal Codice Civile, inclusa la risoluzione del contratto e l'eventuale richiesta di risarcimento dei danni.

Segnalazioni SGS e SAAS

E' sempre possibile fare segnalazioni all'organismo di certificazione o all'ente di accreditamento di seguito i dati di contatto.

SGS Italia SPA 051/6389926 sa8000@sgs.com

SAI/SAAS (212) 684-1414 saas@saasaccreditation.org 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036